

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนตำบลวังไผ่ ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 43 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 95 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ามารับบริการชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ 51

ตอนที่ 2 การวัดความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2565

ส่วนราชการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะทั้ง 3 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 ราย ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด (5) คิดเป็นร้อยละ 63

ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด (5) คิดเป็นร้อยละ 71

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด (5) คิดเป็นร้อยละ 83.67

****สรุปทั้ง 3 ด้าน :** ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 72.56 รองลงมาอยู่ในความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นจำนวนร้อยละ 24.89 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นจำนวน ร้อยละ 2.55

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ